



СМ 05-20-Ф

АНКЕТА ПОТРЕБИТЕЛЯ**ОАО «СОЗ»***Полное наименование предприятия :**Адрес:***Руководитель предприятия (должность, ФИО, факс, телефон):****Наименование продукции поставляемой ОАО «Семилукский огнеупорный завод» Вашему предприятию:*****Оцените, пожалуйста, работу нашего предприятия, ответив на поставленные ниже вопросы (максимальный балл вопроса 20).***

	Баллы
1. Как Вы оцениваете «скорость реакции» ОАО «СОЗ» на Ваши запросы	
2. Как оцениваете ассортимент выпускаемой продукции	
3. Как оцениваете качество общения персонала ОАО «СОЗ» с представителями потребителей	
4. Как оцениваете качество продукции	
5. Как оцениваете упаковку продукции	
6. Как оцениваете гибкость производства ОАО «СОЗ»	
7. Как оцениваете ценовую политику ОАО «СОЗ»	
8. Как оцениваете «реакцию» ОАО «СОЗ» при возникновении рекламаций со стороны потребителей	
9. Как оцениваете «реакцию» ОАО «СОЗ» на пожелания потребителей	
10. Как оцениваете надежность партнерства с ОАО «СОЗ»	

Укажите, пожалуйста, (кратко) свои пожелания к ОАО «СОЗ»

Анкету заполнил (должность, ФИО, факс, телефон):**Благодарим за Ваши ответы и просим заполненную анкету направить по адресу:** 396901, г. Семилуки, Воронежской области, ул. Ленина, дом - 5а, отдел продаж
тел. (47372) 2-85-37, факс (47372) 2-86-59